

UMOWA NR TXZ/TXXI/INNE/.../2022
dotycząca powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w dniu 2022 r. we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551, Jednostka organizacyjna: **Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu** z siedzibą przy ul. Długiej 49, 53-633 Wrocław, zwany dalej **Zamawiającym**, reprezentowany przez:
Dyrektora Tomasz Staruchowicza
Zastępcę Dyrektora ds. Technicznych Piotra Bujnowskiego
zwanym dalej „**Powierzającym**”,

a, zwaną/ym dalej „**Przetwarzającym**”, reprezentowaną/ym przez:

o następującej treści:

§ 1

1. Powierzający i Przetwarzający oświadczają, że zawarli w dniu Umowę nr dotyczącą **świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego oraz wsparcia techniczno-merytorycznego dla Aplikacji HelpDesk i PMU Systemu ITS**.
2. W celu realizacji umowy, o której mowa ust. 1, kierując się wymogami określonymi w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (DZ.Urz.UE.L. nr 119) (dalej „**RODO**”), Powierzający powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zbiorze „**HelpDesk**”.
Powierzający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w zbiorze „**HelpDesk**”.
3. Niniejsza Umowa zostaje zawarta w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych przez Przetwarzającego.

§ 2

1. Powierzający, zgodnie z art. 28 RODO, powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w zakresie określonym w ww. umowie.
2. Przez przetwarzanie danych osobowych rozumie się wszelkie operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie odczytu danych i ich usuwanie, w rozumieniu art. 4 pkt 2 RODO (dalej „**Przetwarzanie Danych Osobowych**”).
3. Powierzający powierza Przetwarzającemu do Przetwarzania Dane Osobowe zawarte w zbiorze danych osobowych (dalej „**Zbiór Danych Osobowych**”) opisane szczegółowo w **Załączniku nr 1** do Umowy.
4. Powierzający powierza Przetwarzającemu Przetwarzanie Danych Osobowych w Zbiorze Danych Osobowych, w celu o którym mowa w ust. 1 i w zakresie, o którym mowa w ust. 2.
5. Przetwarzający będzie Przetwarzał Dane Osobowe w ramach powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy. Przetwarzający nie może zmieniać celu ani zakresu danych osobowych powierzonych do przetwarzania.
6. Przetwarzający oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe Przetwarzanie Danych Osobowych powierzonych przez Powierzającego, w zakresie i celu określonym Umową.
7. Przetwarzający zobowiązuje się, że będzie Przetwarzał Dane Osobowe, w tym uzyskiwał do nich dostęp, w ramach Infrastruktury Informatycznej, z zastrzeżeniem ust. 8. Przez Infrastrukturę Informatyczną rozumie się całością rozwiązań sprzętowo-programowych i organizacyjnych stanowiących podstawę wdrożenia i eksploatacji systemów informatycznych. Przetwarzający oświadcza, iż Infrastruktura Informatyczna znajduje się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

8. Przetwarzający może Przetwarzać Dane Osobowe, o których mowa w ust. 2 Umowy także w postaci papierowej, o ile będzie to uzasadnione wykonaniem Umowy.
9. Na wniosek Powierzającego lub osoby, której dane dotyczą, Przetwarzający wskaże dokładne miejsca, w których przetwarza powierzone dane.
10. Przetwarzający zobowiązuje się:
 - a) podejmować wszelkie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić odpowiedni stopień bezpieczeństwa, w tym środki o których mowa w art. 32 RODO;
 - b) umożliwić Powierzającemu na każde żądanie dokonania oceny stosowanych środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z prawem, a także uaktualniać te środki o ile są one niewystarczające do tego, aby zapewnić zgodne z prawem przetwarzanie powierzonych danych osobowych;
 - c) pomagać Powierzającemu w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. W szczególności Przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Powierzającemu informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczenia danych osobowych, przypadków naruszenia ochrony danych osobowych oraz zawiadamiania o tym organu nadzorczego lub osób, których dane osobowe dotyczą, przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych oraz uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu;
 - d) w przypadku gdy po stronie Wykonawcy dojdzie do naruszenia ochrony danych osobowych (incydent), Wykonawca bez zbędnej zwłoki – w miarę możliwości, nie później niż w terminie 48 godzin po stwierdzeniu naruszenia – zgłasza je Powierzającemu, chyba że jest mało prawdopodobne, by naruszenie to skutkowało ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. Do zgłoszenia przekazanego Powierzającemu po upływie 48 godzin Wykonawca dołączy wyjaśnienie przyczyn opóźnienia;
 - e) pomagać Powierzającemu, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądanie osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w art. 15-22 RODO;
 - f) umożliwić przeprowadzenie audytów lub inspekcji w zakresie zgodności operacji przetwarzania danych osobowych z prawem i Umową. Audyty lub inspekcje, o których mowa powyżej, mogą być przeprowadzone przez podmioty trzecie upoważnione przez Powierzającego;
 - g) usunąć lub zwrócić po zakończeniu Umowy, zależnie od decyzji Powierzającego, wszelkie dane osobowe oraz usunąć wszelkie ich kopie;
 - h) informować niezwłocznie Powierzającego, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych;
 - i) stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, po uprzednim poinformowaniu Powierzającego, dotyczących Przetwarzania Danych Osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
11. Przetwarzający nie jest zobowiązany do wykonania polecenia Powierzającego dotyczącego stosowanych środków zabezpieczenia danych osobowych, w sytuacji gdyby ich zastosowanie mogło spowodować zagrożenie bezpieczeństwa danych osobowych.
12. Przetwarzający zobowiązuje się Przetwarzać Dane Osobowe zgodnie z udokumentowanymi poleceniami Powierzającego. Poprzez zawarcie niniejszej Umowy Powierzający poleca Przetwarzanie Danych Osobowych Przetwarzającemu, a także każdej osobie działającej z upoważnienia Przetwarzającego mającej dostęp do tych danych. Niniejsze postanowienie Strony zgodnie uznają za udokumentowane polecenie Powierzającego, w rozumieniu art. 28 ust. 3 lit. a w związku z art. 29 RODO.
13. Powierzający upoważnia Przetwarzającego do nadawania upoważnień do Przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie osobom o odpowiednich kwalifikacjach i odpowiednio przeszkolonych do prawidłowego wykonania Umowy oraz jednocześnie osobom, które zapewnią zachowanie poufności Powierzonych Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia. Przetwarzający we własnym zakresie prowadzi wykaz upoważnionych osób. Przetwarzający jest zobowiązany na żądanie Powierzającego w terminie 14 dni od

daty jego otrzymania, przekazać informacje o osobach, które dopuścił do Przetwarzania Danych Osobowych, w formie zgodnej ze wzorem zawartym w **Załączniku nr 2** do Umowy.

14. Przetwarzający oświadcza, że osoby zatrudnione przy Przetwarzaniu Danych Osobowych zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy Przetwarzanych Danych Osobowych i sposobów ich zabezpieczenia, na potwierdzenie czego odebrał od ww. osób stosowne oświadczenia.
15. Poprzez zawarcie niniejszej Umowy Powierzający udziela Przetwarzającemu ogólnej pisemnej zgody na Podpowierzenie Przetwarzania Danych Osobowych. Przez Podpowierzenie Przetwarzania Danych Osobowych rozumie się powierzenie przez Przetwarzającego (Procesora) Przetwarzania Danych Osobowych dalszemu podmiotowi – Podprocesorowi. Przetwarzający poinformuje Powierzającego o zamiarze Podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych oraz o dodaniu lub zastąpieniu Podprocesora, ze wskazaniem celu i zakresu Podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych oraz z oznaczeniem Podprocesora, dając tym samym Powierzającemu możliwość wyrażenia sprzeciwu. Nie zgłoszenie sprzeciwu przez Powierzającego w terminie 7 dni od daty otrzymania powiadomienia, o którym mowa powyżej, traktuje się jako udzielenie zgody. Za działania i zaniechania Podprocesora, Przetwarzający odpowiada jak za działania i zaniechania własne, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa.
16. Powierzającemu przysługuje prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego i jego podwykonawców przy przetwarzaniu i zabezpieczaniu danych osobowych powierzonych do Przetwarzania, spełniają wymagania dotyczące ochrony danych osobowych, wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów Ustawy, Rozporządzenia i RODO.
17. W ramach wykonania przez Powierzającego prawa kontroli, o którym mowa w ust.1:
 - a) Przetwarzający zobowiązuje się do ścisłej współpracy w zakresie kontroli i udzielania Powierzającemu wszelkich informacji dotyczących sposobu przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych;
 - b) Powierzający będzie korzystał z tego prawa w dni robocze, w godzinach pracy Przetwarzającego;
 - c) kontrola może zostać wykonana w formie:
 - 1) wizji lokalnej miejsca Przetwarzania Danych Osobowych – w tym przypadku Strony uzgodnią termin kontroli jednak nie później niż 10 dni roboczych od powiadomienia Przetwarzającego przez Powierzającego o zamiarze przeprowadzenia kontroli. Wizja lokalna na terenie siedziby Przetwarzającego odbywać się będzie zgodnie z regulaminami wewnętrznymi obowiązującymi u Przetwarzającego;
 - 2) pisemnego żądania przedstawienia określonych informacji dotyczących Przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych;
18. Przetwarzający zobowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi, na żądanie Powierzającego w terminie do 10 dni od daty jego otrzymania, w szczególnych przypadkach, tj.:
 - a) wyjaśnianie okoliczności incydentów bezpieczeństwa;
 - b) udzielenie odpowiedzi organom uprawnionym z mocy prawa do żądania informacji.
19. Powierzający może przekazać Przetwarzającemu w formie pisemnej istotne zalecenia pokontrolne Zamawiającego, a Przetwarzający zobowiązuje się je zrealizować, o ile ich realizacja nie będzie niezgodna z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami Ustawy, Rozporządzenia, RODO oraz Umowy.
20. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Powierzającego:
 - a) o kontrolach, jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Przetwarzającego danych osobowych na podstawie Umowy;
 - b) o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych, o których mowa powyżej, skierowanych do Przetwarzającego,
 - c) o wszelkich planowanych, o ile Przetwarzającemu są wiadome, lub realizowanych kontrolach dotyczących przetwarzania u Przetwarzającego Danych Osobowych, o których mowa powyżej, w szczególności prowadzonych przez *Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych*.

21. W przypadku, gdy Powierzający zamierza uczestniczyć w postępowaniach i kontrolach, o których mowa w ust. 20, Przetwarzający zobowiązany jest umożliwić Powierzającemu lub upoważnionej przez Powierzającego osobie uczestnictwo w takich czynnościach.
22. W przypadku gdy Wykonawca nie dochowa obowiązku wskazanego w ust. 10 pkt d) powyżej, Zamawiający uprawniony będzie do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 500,00 zł za każdy przypadek naruszenia tego obowiązku, chyba że przesłane wyjaśnienie przyczyn opóźnienia uprawdopodobnia, iż opóźnienie nie było zawinione przez Wykonawcę.

§ 3

Przetwarzający odpowiada za szkody jakie powstały wobec Powierzającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych. Odpowiedzialność, o której mowa w niniejszym ustępie wynika z przepisów Ustawy oraz przepisów ogólnych wskazanych w kodeksie cywilnym.

§ 4

Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania umowy, o której mowa w § 1 ust. 1.

§ 5

Zmiana niniejszej Umowy może nastąpić tylko w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§ 6

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowania przepisy Ustawy oraz kodeksu cywilnego.

§ 7

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

POWIERZAJĄCY

PRZETWARZAJĄCY

Zbiór danych osobowych

Nazwa zbioru: **Monitoring wizyjny ITS**

Kategorie osób, których dane dotyczą: Osoby przebywające w miejscach objętych działaniem monitoringu ITS we Wrocławiu

Kategorie danych osobowych: wizerunki osób fizycznych, numery rejestracyjne pojazdów

Cel przetwarzania: Zapewnienie bezpieczeństwa i płynności ruchu drogowego oraz sprawności funkcjonowania komunikacji publicznej na terenie Wrocławia

Sposób zbierania danych osobowych: dane uzyskiwane są za pośrednictwem kamer systemu ITS

Wzór wykaz osób upoważnionych do Przetwarzania Danych osobowych

Lp	Imię i nazwisko	Stanowisko	e-mail