

Wrocław, dnia 03.11.2011r

ZAPYTANIE OFERTOWE
którego wartość nie przekracza wyrażonej w złotych
równowartości kwoty określonej w art. 4 pkt 8 ustawy Pzp

Zamawiający: Gmina Wrocław, z siedzibą pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP 897-13-83-551, jednostka organizacyjna: Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu z siedzibą ul. Długa 49, 53-633 Wrocław zaprasza do złożenia ofert na:

Przedłużenie gwarancji (tj. serwisowania, konserwacji oraz zapewnienia wsparcia technicznego) dla urządzeń ściany wizyjnej Centrum Zarządzania Ruchem i Transportem Publicznym (CZRiTP) we Wrocławiu:

1. Opis przedmiotu zamówienia publicznego dla elementów:

- 1) 16 modułów tylnoprojekcyjnych VTRON Display Cube, model C-SX503 o numerach seryjnych:
323655, 323656, 323657, 323658, 323659, 323660, 323661, 323662, 323663, 323664, 323665, 323666, 323667, 323668, 323669 i 323670;
- 2) monitor LCD Hantarex Quadro 82" Full HD;
- 3) sterownik ściany graficznej o numerze seryjnym AVT2012/WASKO/03/01;
- 4) sterownik monitora LCD Hantarex 82" Full HD o numerze seryjnym PTSEME203404606A492700;
- 5) system nagłośnieniowo-konferencyjny Creator serii 4;

2. Warunki świadczenia usługi gwarancyjnej:

- 1) Serwis będzie świadczony w miejscu instalacji sprzętu, czyli w siedzibie CZRiTP przy ul. Strzegomskiej 148 we Wrocławiu;
- 2) Czas reakcji na zgłoszenie 12 godzin, a czas naprawy do 5 dni roboczych;
- 3) Rola użytkownika ograniczona do zgłoszenia uszkodzeń, a zapewnienie ciągłości działania jest po stronie Wykonawcy;

3. W ramach świadczonych usług wykonawca ma obowiązek:

- 1) Zapewnić ciągłą dostępność części zamiennych dla wymienionych urządzeń gwarantującą możliwość bieżących napraw.
- 2) Zapewnić ciągłość działania systemu jako całości z uwzględnieniem przewidzianych terminów reakcji na zgłoszenia i naprawy z zapewnieniem pełnej wyjściowej funkcjonalności.
- 3) Zapewnić bieżącą konserwację urządzeń zgodnie z zaleceniami producenta jednakże nie rzadziej niż w cyklach 6-cio miesięcznych
- 4) Zapewnić okresowe przeglądy systemu w cyklach 6-cio miesięcznych
- 5) W ramach przeglądów zapewnić w szczególności:
 - Czyszczenie urządzeń
 - Wymianę elementów eksploatacyjnych ulegających zużyciu np. filtry
 - Wymianę elementów wykazujących objawy zużycia np. wentylatory
 - Diagnostykę urządzeń i informowanie Zamawiającego o przewidywanych zagrożeniach dla poprawności działania systemu
 - Aktualizacja oprogramowania: w szczególności Windows i WallControl
- 6) Wykonawca ma obowiązek skalkulować kwotę ryczałtową w taki sposób aby zamawiający w całym okresie jej trwania nie ponosił dodatkowych kosztów związanych z zapewnieniem ciągłości i pełnej sprawności działania omawianego systemu (z wyłączeniem ewentualnych zdarzeń losowych typu zalanie, pożar,

uszkodzenia mechaniczne z winy Użytkownika itp.). Kwota ryczałtowa obejmuje również wszystkie niezbędne do wykonania zadania części zamienne na okres 24 miesięcy.

3. Formularz oferty:

Cena całkowita netto: zł

Cena całkowita brutto: zł

4. Termin realizacji zamówienia publicznego*: Rozpoczęcie wsparcia gwarancyjnego od dnia 25.11.2021.

5. Okres gwarancji

- 1) 24 miesiące począwszy od dnia 25.11.2023.

6. Kryteria brane pod uwagę przy ocenie ofert:

- 1) cena zł netto;
- 2) cena zł brutto;

7. Zamawiający udzieli zamówienia publicznego temu oferentowi, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza spośród spełniających wszystkie wymagania i warunki określone w zapytaniu ofertowym.

8. Ofertę należy złożyć poprzez*:

- 1) doręczenie osobiste lub wysłanie pocztą na adres: Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu, ul. Długa 49, 53-633 Wrocław lub
- 2) przesłanie oferty na adres e-mail: oferty@zdium.wroc.pl (ofertę należy przesłać w pliku w formacie PDF, w wyjątkowych sytuacjach dopuszczony jest format ZIP, jako temat e-maila należy wskazać opis przedmiotu zamówienia publicznego: Przedłużenie gwarancji (tj. serwisowania, konserwacji oraz zapewnienia wsparcia technicznego) dla urządzeń ściany wizyjnej Centrum Zarządzania Ruchem i Transportem Publicznym (CZRiTP) we Wrocławiu

9. Termin złożenia oferty: 10.11.2021

10. Termin otwarcia ofert: do trzech dni roboczych po terminie składania ofert

11. Osoba upoważniona do kontaktu w przedmiocie zamówienia publicznego:

Błażej Trzciniowicz, e-mail: Blazej.Trzciniowicz@zdium.wroc.pl

Marcin Szczurowski, tel. (71) 376 08 14, e-mail: Marcin.Szczurowski@zdium.wroc.pl

12. Informacje dodatkowe:

- 1) zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny;
- 2) oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej;
- 3) zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji z oferentem, którego oferta zostanie wybrana;
- 4) ostateczny wybór wykonawcy nastąpi po zakończeniu ewentualnych negocjacji;
- 5) oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone;

- 6) zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 §1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- 7) oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez zamawiającego od postępowania ofertowego;
- 8) ocena zgodności ofert z wymaganiami zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy informacji, jakie oferent zawarł w swojej ofercie;
- 9) zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez oferentów danych i informacji;
- 10) wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni;
- 11) ryzyko złożenia oferty w terminie spoczywa na oferencie.
- 12) inne: Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia ofert:
 - a) z rażąco niską ceną (tj. w sytuacji, gdy wartość oferty netto będzie niższa niż 70% średniej wartości złożonych ofert netto),
 - b) ofert Wykonawców, którzy w ciągu ostatnich 3 lat zrealizowali zamówienie lub zamówienia na opracowanie dokumentacji projektowej z naliczeniem kar umownych.

GŁÓWNY SPECJALISTA

Błażej Trzciniowicz

.....
(pieczętka i podpis kierownika komórki organizacyjnej)

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, informujemy, że:

- 1) administratorem Pani / Pana danych osobowych jest Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu, ul. Długa 49, 53-633 Wrocław, dalej „ZDiUM”;
- 2) z inspektorem ochrony danych można skontaktować się wysyłając maila na adres: iod@zdiwm.wroc.pl;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą firmy prowadzące serwis IT systemów informatycznych używanych w ZDiUM oraz firmy realizujące dla ZDiUM usługi pocztowe;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane zgodnie z przepisami prawa oraz Jednolitym Rzeczym Wykazem Akt obowiązującym w ZDiUM;
- 6) podanie przez Panią/Pana swoich danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu związanym z udziałem w niniejszym postępowaniu; w przypadku niepodania swoich danych osobowych Pani/Pana oferta nie będzie rozpatrywana;
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- 8) posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych¹⁾,
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO²⁾,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani /Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

¹⁾ skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników

²⁾ prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa