

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej, mobilnego Internetu wraz z dostawą sprzętów dla Zarządu Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu ul. Długa 49, 53-633 Wrocław

I. Oznaczenie przedmiotu zamówienia

64212000-5 Usługi telefonii komórkowej

72400000-4 Usługi internetowe

32250000-0 Telefony komórkowe

32552410-4 Modemy

Zamówienie obejmuje w szczególności:

1. świadczenie usług telefonii komórkowej dla **174 numerów** będących w posiadaniu Zamawiającego z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej w ilości 160 szt. dostarczanych sukcesywnie przez 24 miesiące trwania umowy według potrzeb Zamawiającego (30 sztuk na kwartał) z możliwością odbioru jednorazowego.
2. świadczenie usługi telefonii komórkowej dla 30 nowych numerów z możliwością aktywowania w dowolnym terminie obowiązywania umowy.
3. świadczenie usługi bezprzewodowego Internetu do urządzeń mobilnych w ilości 18 szt. wraz z modemem z limitem min 30 GB

II. Informacje podstawowe

1. Zamawiający wymaga zachowania obecnie posiadanych aktywnych numerów telefonicznych, w liczbie 174 oraz 18 numerów do transmisji danych.
2. Przedmiot umowy realizowany będzie przez Wykonawcę w okresie:
 - świadczenie usług telefonii komórkowej dla numerów będących w posiadaniu Zamawiającego realizowane będzie przez 24 miesiące od zawarcia umowy – 25 czerwca 2021r. ,
 - świadczenie usług bezprzewodowej transmisji danych dla 18 szt. realizowane będzie przez 24 miesiące od zawarcia umowy – 25 czerwca 2021r. ,
3. Na każde żądanie Zamawiającego operator przeniesie numery w czasie trwania umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę lub firmę (z zastrzeżeniem art. 57 ust.2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne) bez konieczności

uruchamiania przez Zamawiającego nowego numeru. W tej sytuacji Wykonawca zawiera osobną umowę z użytkownikiem na warunkach nie gorszych niż przedstawione w standardowej ofercie dla biznesu. Jeżeli użytkownikiem jest osoba fizyczna to w przypadku cesji osobna umowa zawarta z takim użytkownikiem będzie na warunkach nie gorszych niż w standardowej ofercie Wykonawcy dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej (klientów indywidualnych). Zamawiający zastrzega sobie jednocześnie prawo do możliwości uruchomienia nowego numeru w miejsce przeniesionego numeru na zasadach określonych w umowie oraz na pozostały okres obowiązywania umowy.

4. Aktywacja wszystkich kart SIM dostarczonych przez Wykonawcę powinna być bezkosztowa.
5. Połączenia międzynarodowe oraz roamingowe poza Unią Europejską będą ratyfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u operatora. Wykonawca zobowiązany będzie dołączyć do umowy aktualny cennik, który będzie obowiązywał w ramach roamingu. Obniżenie cen usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach roamingu skutkuje obniżeniem cen również w stosunku do Zamawiającego, poczynając od pierwszego miesiąca rozliczeniowego po wejściu w życie nowych niższych cen tych usług.
6. Zasięg świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych obejmuje co najmniej 91 % terytorium RP, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym siedzibę Zamawiającego, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji danych /głosu w każdych warunkach,
7. Na każde żądanie Zamawiającego Operator dokona bezpłatnej zamiany numeru telefonicznego w ilości 18 sztuk w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.
8. Operator zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii.

III. Oplaty abonamentowe

1. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - 1) nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju,
 - 2) nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju,
 - 3) nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju,
 - 4) transfer danych z limitem min. 10 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobna. Po wykorzystaniu limitu 10 GB bądź większego – w zależności od oferty Wykonawcy – transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu określonego w ofercie Wykonawcy limitu transferu danych.
2. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Operator zapewni dodatkowo:
 - 1) aktywację usługi roamingu,
 - 2) usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,
 - 3) pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadamianie o próbie połączenia (SMS),
 - 4) bezpłatny dostęp do Internetu,
 - 5) bezpłatne połączenia przychodzące,
 - 6) bezpłatne blokowanie połączeń SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700...
 - 7) brak blokad SIMLOKA na dostarczonych aparatach telefonicznych i urządzeniach modemem,

3. Opłata abonamentowa za każdy miesiąc świadczonych usług będzie w takiej samej wysokości, z wyłączeniem zapisów pkt. II 6 OPZ.
4. Karty SIM –wymagania:
 - 1) karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4 cyfrowym kodem PIN,
 - 2) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu karty SIM) przez Operatora kodu PUK,
 - 3) operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatu karty SIM,
 - 4) karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich musi być widoczny numer telefoniczny,
 - 5) dostarczone przez Operatora karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi,

IV. Opłaty abonamentowe dla Internetu mobilnego

1. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - 1) transfer danych z limitem min. 30 GB dla każdej karty SIM z osobna (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego. Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych,
2. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Operator zapewni dodatkowo:
 - 1) aktywację usługi LTE
 - 2) brak blokady SIMLOCK na dostarczonych urządzeniach
3. Karta SIM – wymagania:
 - 1) karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4 – cyfrowym kodem PIN,
 - 2) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu karty SIM) przez Operatora kodu PUK,

- 3) Operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty modemu po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów karty SIM,
 - 4) karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
 - 5) Dostarczone przez operatora karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi modelami.
4. Opłata abonamentowa za każdy miesiąc świadczenia usługi będzie w takiej samej wysokości , z wyłączeniem zapisów pkt. II 6 OPZ.

V. Aparaty telefoniczne

1. Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje producent. (Zamawiający przez handlowy komplet rozumie minimum: kartę gwarancyjną, zestaw słuchawkowy, ładowarkę sieciową oraz kable USB z możliwością podłączenia do komputera) .
2. Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
3. Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
4. Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją producenta. Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, oraz dostarczanie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego)
5. Wykonawca przedstawi w ofercie jedną cenę dla wszystkich kategorii zaoferowanych aparatów telefonicznych.
6. Sukcesywne dostarczanie telefonów do siedziby Zamawiającego odbywać się będzie poprzez pisemne zlecenia, udzielane w formie mailowej określające termin dostawy, ilość i rodzaj telefonu.

VI. Wymagania dodatkowe.

1. Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta przez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa będzie dostępna całodobowo i bezpłatnie.
2. Bilingi.
 - 1) Operator udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem postępowania.
 - 2) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu w okresie upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Operatora do upływu miesiąca po terminie wygaśnięcia umowy jednak, co najmniej za ostatnie 12 miesięcy. Jeśli w danym okresie usługa była świadczona przez okres krótszy niż 12 miesięcy, biling będzie obejmował co najmniej okres już zrealizowanej usługi.
 - 3) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji Wykonawca zapewni ponadto możliwość eksportu bilingu do pliku w formacie akceptowalnym przez MS Excel.
3. Operator wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e mailową oraz telefoniczną od godziny 7:00 do godziny 15:00 we wszystkie dni robocze.
4. Potwierdzeniem przez Zamawiającego dostawy aparatów telefonicznych oraz modemów będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony umowy Protokół odbioru. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru przez obie Strony aparaty telefoniczne stają się własnością Zamawiającego.
5. Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego.
 - 1) W przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych 174 numerów telefonicznych i 18

bezprzewodowego Internetu u obecnego operatora Polkomtel Sp. z o.o. i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra infrastruktury z dnia 11 grudnia 2018 roku w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U.Nr 18, poz.2324).

Wykaz numerów telefonicznych znajduje się w załączniku nr 1 do OPZ .

- 2) Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora odbędzie się na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U.Nr 18, poz.2324).
- 3) Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U.Nr 18 poz.2324) uwzględnieniem zapisu § 10 ust. 13 pkt. 1 (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 06:00 w nocy), przeniesienie odbędzie się po zakończeniu trwania obowiązującej umowy tj. w nocy z dnia 1 czerwca 2021 na 2 czerwca 2021r.
6. Termin płatności faktur 30 dni od daty wystawienia, pod warunkiem, że faktura zostanie dostarczona do Zamawiającego na co najmniej 21 dni przed określonym na fakturze VAT terminem płatności, w przypadku opóźnienia termin płatności zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.

VIII. Warunki gwarancji i serwisu.

Szczegółowe warunki gwarancji i serwisu określone zostały w wzorze umowy .

Załącznik nr 2 do OPZ – Wymagania minimalne dla aparatów telefonicznych

1. Zamawiający wymaga dostarczenia 160 szt. aparatów telefonicznych wraz z kompletem producenta zawierającym co najmniej, kartę gwarancyjną, zestaw słuchawkowy, ładowarkę sieciową oraz kabel USB z możliwością podłączenia do komputera, **o wymaganiach minimalnych** określonych poniżej. Praca w zakresie częstotliwości wszystkich sieci GSM 850 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 1900 MHz, Zakaz fragmentacji systemu operacyjnego: system operacyjny powinien wykorzystywać wszystkie aktualne dostępne dane wersje modułów składowych. Wszystkie moduły systemu operacyjnego telefonu aktualizowane przez producenta.

Kategoria A – 100 szt.

1. model wprowadzony do sprzedaży najpóźniej w 2019 roku
2. klasa odporności obudowy IP 68, IP 69, IK05, MIL-STD-810G
3. rozdzielczość ekranu 720 x 1280 ,720 x 1440,
4. wielkość ekranu 5 cala
5. liczba rdzeni procesora: 2
6. pamięć wewnętrzna 16 GB
7. aparat główny rozdzielczość 8 Mpix
8. system operacyjny Android

Kategoria B - 52 szt.

- 1.model wprowadzony do sprzedaży najpóźniej w 2019 roku
2. klasa odporności obudowy IP68,
3. rozdzielczość ekranu px 720 x 1600
4. wielkość ekranu 6,5 cala
5. liczba rdzeni procesora: 8
- 6.pamięć wewnętrzna 32 GB
- 7.aparat główny rozdzielczość 8 Mpix
- 8.system operacyjny Android

Kategoria C – 4 szt.

1. model wprowadzony do sprzedaży najpóźniej w 2019 roku
2. klasa odporności obudowy IP68
3. rozdzielczość ekranu 1440x 2960, 3040 x1440, 3200x1440
4. wielkość ekranu 5,8 cala
5. liczba rdzeni procesora: 4
6. pamięć wewnętrzna 64 GB
7. aparat główny rozdzielczość 12 Mpix
8. system operacyjny Android

Kategoria D – 4 szt.

1. model wprowadzony do sprzedaży najpóźniej w 2019 roku
2. klasa odporności obudowy IP68
3. rozdzielczość ekranu 1170 x 2532, 1246 x 2688, 2340x1080
4. wielkość ekranu 5,4 cala
5. liczba rdzeni procesora: 6
6. pamięć wewnętrzna 64 GB
7. aparat główny rozdzielczość 12 Mpix
8. system operacyjny iOS

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzeń o parametrach wyższych od wymagań minimalnych. Wykonawca proponuje do wyboru przez Zamawiającego co najmniej dwa różne modele telefonów w przypadku Kategorii A i D, w pozostałych przypadkach co najmniej jeden model telefonu.