

Świadczenie usług pocztowych dla Zarządu Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu w okresie od daty zawarcia umowy do 31.12.2021 r.

Opis przedmiotu zamówienia

1. Rodzaj zamówienia publicznego; usługa
Kod CPV:6411000-0 –usługi pocztowe świadczone na rzecz Zarządu Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu w zakresie;
 - przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych o masie do 2000 g w obrocie krajowym i zagranicznym (przesyłki ekonomiczne i priorytetowe)
 - doręczania zwrotów przesyłek listowych, po wyczerpaniu wszystkich możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy oraz doręczania zwrotnych potwierdzeń odbioru po skutecznym doręczeniu,
 - ewentualnego odbioru z Biura Obsługi Interesanta Zamawiającego (na telefoniczne zlecenie) przesyłek listowych przeznaczonych do nadania , we wszystkie dni robocze , w godz. 13.30-14.30
 - wskazania punktu nadawania przesyłek w odległości nie większej niż 2 km od siedziby Zamawiającego licząc ,jako odległość drogową.
2. Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki listowe:
 - zwykłe – przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym,
 - polecone- przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym,
 - polecone priorytetowe-przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
 - polecone za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (zał. nr 1 wzory zwrotnego potwierdzenia odbioru)-przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii, przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru, w obrocie krajowym,
 - polecone priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru- przesyłki rejestrowane, najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru, w obrocie krajowym i zagranicznym,
 - polecone - przesyłki rejestrowane, niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym nadawane w systemie elektroniczny nadawca z elektronicznym zwrotnym potwierdzeniem odbioru EPO, oznakowane wyznacznikiem : litera "W"

Przez przesyłkę poleconą należy rozumieć przesyłkę listową będącą przesyłką rejestrowaną , przemieszczaną i doręczaną w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem .

Przez zwrotne potwierdzenie odbioru należy rozumieć zwrócone nadawcy potwierdzenie odbioru przesyłki poleconej przez adresata, wypełnione przez Wykonawcę , zgodnie z załączonymi wzorami – zał. nr 1 - przy czym oznaczenie rodzaju i numeru pisma, nadawcy i adresata przesyłki nanoszone będzie przez Zamawiającego.

Wymiary przesyłek listowych :

- S** – maksymalny wymiar koperty C5 (162 × 229 x 20mm) do 500g,
M – maksymalny wymiar koperty C4 (229 × 324 x 20mm) do 1000g,
L – ponad wymiar koperty C4 (suma wymiarów nie może przekroczyć 900mm, przy czym długość nie może być, większa niż 600mm) - do 2000g..

3. Terminy doręczania przesyłek pocztowych: zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dn. 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. 2020.1026 t.j.):

- nie później niż w 4 dni po dniu nadania - w przypadku przesyłki listowej najszybszej kategorii,
- nie później niż w 6 dniu po dniu nadania - w przypadku przesyłki listowej niebędącej przesyłką najszybszej kategorii.

Niedopuszczalne jest nieuzasadnione przetrzymywanie przesyłek przez Wykonawcę.

4. Przesyłki dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i za granicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym.

5. Wykonawca będzie dostarczał do Zamawiającego potwierdzenia odbioru przesyłki przez adresata niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie później niż w terminie 7 dni od daty dokonania doręczenia przesyłki . Powyższe zobowiązanie dotyczy również przesyłek doręczonych na podstawie art.44 § 4 oraz art.47 § 2 kpa .

6. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawi zawiadomienie-pierwsze awizo o próbie doręczenia przesyłki , w formie papierowej, z informacją o miejscu i terminie odbioru przesyłki. Termin do odbioru przez adresata wynosi 7 dni , licząc od dnia pozostawienia pierwszego awizo. W przypadku niepodjęcia przesyłki w tym terminie , przesyłka jest awizowana powtórnie, poprzez pozostawienie drugiego zawiadomienia o możliwości odbioru przesyłki w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty pierwszego zawiadomienia , zgodnie z cytowanym wyżej Rozporządzeniem MAiC.

Po upływie terminu odbioru przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata.

Usługę pocztową w zakresie przesyłki rejestrowanej uważa się za niewykonaną, jeżeli doręczenie przesyłki rejestrowanej lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia nie nastąpiło w terminie do 20 dni od dnia nadania .

Zwrot przesyłek niedoręczonych następuje wraz z zestawieniem ilościowym i cenowym.

Do odpowiedzialności wykonawcy za nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się odpowiednio przepisy ustawy Prawo pocztowe oraz rozporządzenie MAiC cytowane wyżej oraz Rozporządzenie MAiC z dn. 26 listopada 2013r w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz.U.2019.474 t.j.).

7. W ramach świadczenia usług pocztowych Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania m.in. następujących czynności:

- ewentualnego odbierania przesyłek w dni robocze od poniedziałku do piątku od godz.13.30 do godz.14.30 z siedziby zamawiającego we Wrocławiu przy ul.Długiej 49 budynek B pokój nr 1 (nadanie przesyłek następować będzie w

w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego).

Dopuszcza się dostarczanie, przez Zamawiającego, przesyłek do punktu nadawania przesyłek Wykonawcy w godz. 8.00-15.00, punkt nadawczy nie może znajdować się w odległości większej niż 2 km, licząc, jako odległość drogową, od siedziby Zamawiającego oraz nadawanie przesyłek w pracujące soboty, po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym.

- potwierdzania, każdorazowo przyjętych do wyekspediowania w kraju i za granicę przesyłek, pieczęcią, podpisem i datą w pocztowej książce nadawczej- dla przesyłek rejestrowanych – oraz na zestawieniu ilościowym wg poszczególnych kategorii wagowych –dla przesyłek zwykłych.
Odbiór przesyłek potwierdzać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy.
- zwrotu otrzymanych pocztowych książek nadawczych oraz zestawień nadanych przesyłek dla przesyłek zwykłych w dniu następnym, w godzinach dostarczania do Zamawiającego przesyłek,
- w przypadku uszkodzenia przesyłki Wykonawca ma obowiązek ją zabezpieczyć oraz nanieść adnotację z informacją o osobie dokonującej zabezpieczenia
- w przypadku ujawnienia przez Zamawiającego nieprawidłowego wykonania usługi przez Wykonawcę, Zamawiający skieruje do Wykonawcy , w zależności od potrzeb pismo reklamacyjne, do którego załączone zostaną stosowne dokumenty (zwrotne potwierdzenia odbioru, koperty w przypadku zwrotów). Wykonawca zobowiązany będzie rozpatrzyć złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty jej złożenia w obrocie krajowym i 3 miesiące w obrocie zagranicznym
- świadczenia usługi elektronicznego potwierdzenie odbioru przesyłki z wyznacznikiem "W" , które zawierać będzie w szczególności datę doręczenia przesyłki, imię i nazwisko odbiorcy, datę i miejsce pozostawienia awiza wraz informacją o terminie odbioru, datę pozostawienia powtórnego awiza wraz informacją o terminie jej odbioru, miejsce przechowywania awizowanej przesyłki, powód zwrotu (niedoręczenia) przesyłki, datę zwrotu przesyłki.

Zamawiający nie dopuszcza stosowania przez Wykonawcę własnych opakowań na listy i przesyłki , nie wyraża zgody na umieszczanie na przesyłkach poleconych żadnych dodatkowych oznaczeń poza niezbędnymi do wykonania usługi objętej zamówieniem