

Wrocław 01.03.2018r.

Opis Przedmiotu Zamówienia

Wymagania, parametry i kryteria oceny do przetargu na świadczenie usług telefonii komórkowej, Internetu mobilnego oraz dostaw telefonów dla Zarządu Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu

I. Abonamenty.

Wszystkie abonamenty miesięczne bez limitu minut

1. W ramach tego abonamentu wszyscy użytkownicy mogą bez dodatkowych kosztów bez ograniczeń z wyłączeniem połączeń na numery skrócone, specjalne jak również numery o podwyższonej opłacie tzw. numery premium rate oraz numery płatnych infolinii:
 - realizować połączenia krajowe na telefony stacjonarne i komórkowe,
 - realizować połączenia przychodzące i wychodzące na terenie państw Unii Europejskiej,
 - wysyłać i odbierać SMS-y do sieci telefonii komórkowej w kraju i na terenie państw Unii Europejskiej,
 - Identyfikacja numeru rozmówcy dla numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy Prawo Telekomunikacyjne;

II. Abonamenty na przesyłanych w telefonach.

1. W ramach tego abonamentu zapewni przesyłanych w kraju dla każdej aktywacji w wysokości 5GB miesięcznie.
2. Przesyłanych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej w wysokości 2GB w okresie jednego cyklu rozliczeniowego. Pakiet włączany tylko na zlecenie Zamawiającego.

III. Abonament na przesyłanych w urządzeniach mobilnych.

1. W ramach tego abonamentu Wykonawca zapewni:
 - Modem zewnętrzny ze złączem USB;
 - Sterowniki modemu pracujące w systemie Windows7/Windows8.1/Windows10;
 - Łączność asymetryczna z transferem do 20 Mb/s lub wyższym, przy czym muszą istnieć warunki osiągnięcia maksymalnego transferu na terenie Wrocławia;
 - Limit transferu danych w abonamencie 20GB.

IV. Wszystkie abonamenty aktywowane od dnia 02.06.2018r.

V. Parametry telefonów komórkowych typu smartfon

L.p	Parametry	Wariant I	Wariant II	Wariant III	Wariant IV
1.	Wyświetlacz	Min. 5,5"	Min. 5,5"	Min 6,2"	Min 4,7"
2.	Rozdzielczość Ekran	1920x1080pxeli	Min. 1980x1080 pxeli	Min. 3840x2160 pxeli	Min 1334x750 pxeli
3.	System operacyjny	Android 7.0	Android 7.0	Android 7.0	iOS11
4.	Praca w zakresie	850; 900;1800; 1900 MHz	850; 900; 1800; 1900 MHz	850; 900; 1800; 1900 MHz	850; 900; 1800; 1900 MHz

5.	Funkcja SMS i MMS	+	+	+	+
6.	Obsługa technologii Bluetooth i GPRS	+	+	+	+
7.	Wbudowany aparat cyfrowy	Min 13,0 Mpix.	Min 19,0 Mpix	Min 12,0	Min. 12,0 Mpix.
8.	Wbudowany aparat cyfrowy przedni	Min. 13,0 Mpx	Min. 13,0 Mpix.	Min 8,0 Mpx	Min. 7,0 Mpx
9.	Pamięć RAM min	3072 MB	4096MB	3072MB	2048 MB
10.	Pojemność akumulatora	Min 3600 mAh	Min 3230 mAh	Min 3500 mAh	Min. 1800 mAh
11.	Pamięć wbudowana	Min 16 GB	Min 64 GB	Min 64 GB	Min 64 GB
12.	Gniazdo dodatkowej karty pamięci	do min 256 GB	do min 256 GB	Do min 256 GB	+/-
13.	Nawigacja GPS	+	+	+	+
14.	Wi-Fi / Bluetooth	+	+	+	+
15.	4G LTE	+	+	+	+
16.	GPRS/EDGE	+	+	+	+
17.	HSDPA/HSUPA/HSPA+	+	+	+	+
18.	Funkcje e mail	+	+	+	+
19.	Złącze telefon - komputer	+	+	+	+
20.	W zestawie instrukcja w języku polskim i gwarancja	+	+	+	+
21.	MP3	+	+	+	+
22.	Wbudowany dyktafon	+	+	+	+
23.	Polifonia	+	+		+
24.	Transmisja danych	+	+	+	+
25.	Czytnik linii papilarnych	+/-	+/-	+	+
26.	Tryb głośnomówiący	+	+	+	+

- Oznaczenie +/- w tabeli wyżej oznacza, że opcja nie jest wymagana
- Dla wariantu I-szego Oferent proponuje do wyboru przez Zamawiającego co najmniej dwa różne modele telefonów w tym co najmniej jeden model z Dual Sim;
- Dla wariantu II-giego Oferent proponuje do wyboru przez Zamawiającego co najmniej jeden model telefonu;
- Dla wariantu III-ego Oferent proponuje do wyboru przez Zamawiającego co najmniej jeden model telefonów;
- Dla wariantów IV-tego Oferent proponuje Zamawiającemu co najmniej po jeden model telefonu.

VI. Wyposażenie i urządzenia dodatkowe.

Oferent zaoferuje dostawę w ramach umowy :

1. Dostawa dodatkowych telefonów na warunkach wynikających z oferty bez nowych aktywacji w dowolnym terminie w trakcie obowiązywania umowy:
 - jak dla wariantu I -ego w ilości do 20 szt.
 - jak dla wariantu II -ego do 3 szt.
 - jak dla wariantu III -ego do 1 szt.
 - Jak dla wariantu IV -ego do 1 szt.
2. Zabezpieczenie akcesoriów dodatkowych i podlegających zużyciu;
3. Zakup dowolnych telefonów w ilości do 10 sztuk i innych akcesoriów dostępnych w ofercie Oferenta w tym również autoryzowanych salonach i na stronie internetowej Operatora;
4. Całkowita wartość telefonów i akcesoria opisanych w ust. 2. i 3. liczone w cenach detalicznych nie przekroczy 30.000 zł netto.
5. Bezprowadowy internet do urządzeń mobilnych w ilości 18 szt:

VII. Inne wymagania.

- 1. Bilingi comiesięczne w formie papierowej lub elektronicznej.**
- 2. Stała opieka biznesowa. Przez stałą opiekę biznesową rozumiemy wyznaczenie osoby będącej przedstawicielem oferenta do stałych kontaktów z Zamawiającym pośredniczącym w załatwianiu wszelkich spraw związanych z realizacją umowy. Wyklucza się przez opiekę biznesową kontakt tylko za pośrednictwem infolinii operatora.**
- 3. Przejście dotychczasowych numerów przez nowego operatora.**
- 4. Możliwość nie aktywowania do 15% ilości abonamentów zapisanych w ofercie.**
- 5. Nieodpłatna zmiana numeru w okresie trwania Umowy.**
- 6. Realizacja zamówienia na bezpłatną wymianę karty SIM. (W przypadku kradzieży, zgubienia, uszkodzenia lub zmiany użytkownika).**
- 7. W przypadku wadliwego wystawienia faktury, korekta faktury w terminie 30 roboczych od zgłoszenia. Zgłoszenie o konieczności wystawienia korekty, przez upoważnionych pracowników Zamawiającego może być wyrażone w dowolnej formie (telefonicznie, elektronicznie, faksem lub pisemnie).**
- 8. Dostarczenie zamawianych terminali i innych akcesorii w terminie do 21 dni kalendarzowych od zamówienia.**
- 9. Możliwość aktywowania dowolnej usługi zapisanej w umowie najpóźniej na 6 miesięcy przed terminem wygaśnięcia umowy.**
- 10. Termin płatności faktur 30 dni od daty wystawienia, pod warunkiem, że faktura zostanie dostarczona do Zamawiającego na co najmniej 21 dni przed określonym w fakturze VAT terminem płatności, w przypadku opóźnienia termin płatności zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.**

Opracował Wojciech Filipecki