

Wrocław, dnia 24.11.2025

Znak sprawy: NXO.260. 27 . 2025.ET

ZAPYTANIE OFERTOWE
dla zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej 130 000 złotych

Zamawiający: Gmina Wrocław, z siedzibą pl. Nowy Targ 1 - 8, 50-141 Wrocław, NIP 897-13-83-551, jednostka organizacyjna: Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu z siedzibą ul. Długa 49, 53-633 Wrocław zaprasza do złożenia ofert na:

Kompleksowe świadczenie usług w zakresie serwisowania, konserwacji i naprawy urządzeń klimatyzacyjnych zamontowanych w budynkach Zamawiającego mieszczących się na terenie Zarządu Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu przy ul. Długiej 49, (53-633) Wrocław, Michalczyka 23 (53-633) oraz Strzegomskiej 148 (50-001) Wrocław zgodnie z załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego

Opis przedmiotu zamówienia publicznego:

W ramach przeglądu serwisowo-konserwacyjnego urządzeń klimatyzacyjnych dwa razy w roku (marzec ; listopad) należy sprawdzić poprawność:

- a) efektywności energetycznej urządzenia oraz połączeń elektrycznych i usunąć ewentualne usterki (tj. oczyszczanie styków, odizolowanie itp.)
- b) przepływu sygnałów między urządzeniem zewnętrznym, a jednostką wewnętrzną między klimatyzatorem, a pilotem sterującym. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dokonać stosownej regulacji lub określić przyczynę – usterkę i sposób jej usunięcia,
- c) działania panela sterującego z urządzeniem oraz realizacji wszystkich funkcji przewidzianych przez producenta, a w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dokonać niezbędnej regulacji lub określić przyczynę – usterkę i sposób jej usunięcia,
- d) funkcjonowania mechanicznych elementów urządzenia. Przeprowadzić czyszczenie, niezbędną regulację i zakonserwować, zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia,
- e) parametrów wydajności chłodniczej urządzenia, przepływu (drożności), szczelności ciśnienia i poziomu czynnika schładzającego w instalacji, a w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości określić przyczynę i usterkę usunąć. Każdorazowo przeprowadzić przedmuchanie, przepłukanie i uzupełnienie czynnika chłodzącego.

f) drożności i szczelności instalacji odprowadzającej skropliny, a w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości określić przyczynę i usunąć usterkę. Każdorazowo przedmuchać, przepłukać, a w razie konieczności wymienić uszczelniacze.

g) uzyskiwanych z urządzeń temperatur nadmuchu ciepłego i schłodzonego powietrza w porównaniu z parametrami określonymi przez producenta, a w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości przeprowadzić stosowną regulację lub określić przyczynę – usterkę i sposób jej usunięcia.

h) oczyścić lub wymienić filtry zapachu i powietrza (tj. filtr węglowy) oraz przeprowadzić odgrzybianie klimatyzatorów zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia.

1.1 Wykonawca w okresie trwania umowy przeglądam i konserwacjami obejmie również nowo zainstalowane urządzenia. Konserwacja nowo zainstalowanych urządzeń będzie obejmowała czynności niezbędne do zachowania gwarancji producenta. Wykonawca powinien posiadać odpowiednie przeszkolenie. Do oferty należy również załączyć certyfikaty F-Gaz

Urządzenia na gwarancji marki: MITSUBISHI ELECTRIC; ANDE ; AIRWELL, AUX CONDITIONER, NOXA ,TOSHIBA

Po zakończeniu gwarancji, Wykonawca w ramach konserwacji będzie wykonywał czynności wynikające z zapisów umowy.

1.2 Ilość urządzeń poddanych przeglądom i konserwacjom może ulec zmianie - w załączeniu wykaz kompletów urządzeń klimatyzacyjnych. Przegląd, serwis i poprawność działania każdego klimatyzatora musi być potwierdzony przez użytkownika. Usługa wykonywana będzie w dni robocze w godzinach pracy (8,00-14,00) w godzinach pracy Zamawiającego.

1.3 Ze względu na złożoność urządzeń i instalacji, Zamawiający zaleca Wykonawcom przed przystąpieniem do złożenia oferty, dokonanie wizji lokalnej w obiektach Zamawiającego po wcześniejszym umówieniu tel. 71 37 60 766 Ewa Turkiewicz.

2 Naprawa urządzeń

2.1. diagnoza przyczyny niesprawności urządzenia do 24 h od zgłoszenia,

2.2. zgłoszenie w formie telefonicznej, fax, e-mail, pismo

2.3. Wykonawca przystąpi do usunięcia usterki lub naprawy urządzeń nie później niż w ciągu maksymalnie 48 godzin od przeprowadzenia przeglądu lub od otrzymania wezwania interwencyjnego.

2.4. Wykonawca szacuje koszt naprawy, Zamawiający akceptuje i zleca naprawę. Zamawiający zabezpieczy dodatkowe środki finansowe na pokrycie kosztów naprawy, wymiany uszkodzonych części oraz wymiany urządzeń klimatyzacyjnych,

2.5. Wykonawca zobowiązany jest zakończyć naprawę lub usunięcie usterki w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych.

2.6. Wykonawca każdorazowo na żądanie Zamawiającego przedstawi faktury źródłowe na zakup części i urządzeń ,podległych naprawie lub wymianie.

- 2.7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wypadki powstałe w związku z wykonywaniem i wykonaniem przedmiotu umowy.
- 2.8. Zakres wykonywanej usługi zależy będzie od faktycznych potrzeb Zamawiającego.
- 2.9. Wszystkie materiały i sprzęt niezbędny do wykonania prac zabezpiecza Wykonawca.
- 2.10. Wykonawca, w ramach usługi, zobowiązany jest do utylizacji (na własny koszt) zużytych materiałów eksploatacyjnych

Termin realizacji zamówienia publicznego:

Od 01.01.2026 do 31.12. 2026

Okres gwarancji*:

Kryteria brane pod uwagę przy ocenie ofert: **100%**

- 1) cena zł netto;
- 2) cena zł brutto;
- 3) dodatkowe kryteria wyboru*: **brak**

Zamawiający udzieli zamówienia publicznego temu wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza spośród spełniających wszystkie wymagania i warunki określone w zapytaniu ofertowym.

Ofertę należy złożyć poprzez*:

- 1) doręczenie osobiste lub wysłanie pocztą na adres: Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu, ul. Długa 49, 53-633 Wrocław lub
- 2) przesłanie oferty na adres e-mail: oferty@zdium.wroc.pl (ofertę należy przesać w pliku w formacie PDF, w wyjątkowych sytuacjach dopuszczony jest format ZIP, jako temat e-maila należy wskazać tytuł zamówienia publicznego i znak sprawy).

Termin złożenia oferty: **10.12.2025**

Termin otwarcia ofert: **11.12.2025 (bez udziału Wykonawców)**

Osoba upoważniona do kontaktu w przedmiocie zamówienia publicznego:

Ewa Turkiewicz 71/3760766 ewa.turkiewicz@zdium.wroc.pl

Informacje dodatkowe:

- 1) zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny;
- 2) wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej;
- 3) w przypadku złożenia zapytania przez wykonawcę, zamawiający niezwłocznie udzieli odpowiedzi poprzez:
 - 1) zamieszczenie odpowiedzi na stronie BIP zamawiającego, lub
 - 2) przesłanie odpowiedzi wszystkim wykonawcą, do których skierowane zostało zapytanie ofertowe
- 4) zamawiający dopuszcza poprawienie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych oraz konsekwencji rachunkowych i nie wymaga to uzyskania zgody wykonawcy.
W przypadku tzw. Innych omyłek, zamawiający wyznacza wykonawcy odpowiedni termin na wyrażenie zgody na poprawienie w ofercie omyłki lub zakwestionowanie sposobu jej poprawienia.

Brak odpowiedzi wykonawcy w wyznaczonym terminie zamawiający uznaje za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki

- 5) w przypadku, gdy złożone oferty otrzymały taką samą liczbę punktów, zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych lub podjęcia negocjacji cenowych z tymi wykonawcami;
- 6) jeżeli w postępowaniu została złożona tylko jedna oferta przekraczająca wartość zaplanowanych środków, zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji cenowych z tym wykonawcą;
- 7) ostateczny wybór wykonawcy nastąpi po zakończeniu ewentualnych negocjacji;
- 8) oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone;
- 9) zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 §1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- 10) wykonawcy uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez zamawiającego od postępowania ofertowego;
- 11) ocena zgodności ofert z wymaganiami zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy informacji, jakie wykonawca zawarł w swojej ofercie;
- 12) zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez wykonawców danych i informacji;
- 13) w przypadku gdy najkorzystniejsza oferta jest niższa o co najmniej 30% średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych w postępowaniu ofert, zamawiający wystąpi do wykonawcy o udzielenie wyjaśnień, w celu ustalenia czy złożona przez niego oferta zawiera rażąco niską cenę;
- 14) odrzuceniu, jako oferta z rażąco niską ceną, podlega oferta wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień w wyznaczonym terminie lub jeżeli złożone wyjaśnienia nie uzasadniają podanej w ofercie ceny;
- 15) wykonawca jest związany ofertą przez 30** dni;
- 16) ryzyko złożenia oferty w terminie spoczywa na oferencie;
- 17) złożenie oferty jest równoznaczne z potwierdzeniem, że wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
- 18) zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
- 19) inne:

Kierownik Działu

S. Zyzak

(pieczęć i podpis kierownika komórki organizacyjnej)

* niepotrzebne skreślić

** minimum 21 dni

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, informujemy, że:

- 1) administratorem Pani / Pana danych osobowych jest Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu, ul. Długa 49, 53-633 Wrocław, dalej „ZDiUM”;
- 2) z inspektorem ochrony danych można skontaktować się wysyłając maila na adres: iod@zdiwm.wroc.pl;
- 3) Pani / Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
- 4) odbiorcami Pani / Pana danych osobowych będą firmy prowadzące serwis IT systemów informatycznych używanych w ZDiUM oraz firmy realizujące dla ZDiUM usługi pocztowe;
- 5) Pani / Pana dane osobowe będą przechowywane zgodnie z przepisami prawa oraz Jednolitym Rzeczym Wykazem Akt obowiązującym w ZDiUM;
- 6) podanie przez Panią / Pana swoich danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu związanym z udziałem w niniejszym postępowaniu; w przypadku niepodania swoich danych osobowych Pani / Pana oferta nie będzie rozpatrywana;
- 7) w odniesieniu do Pani / Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- 8) posiada Pani / Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani / Pana dotyczących,
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani / Pana danych osobowych¹⁾,
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO²⁾,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani / Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani / Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) nie przysługuje Pani / Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani / Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

¹⁾ skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników

²⁾ prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa