

Wrocław, dnia 21.11.2025

Znak sprawy: NXO.260. 25 . 2025.ET

**ZAPYTANIE OFERTOWE**  
dla zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej 130 000 złotych

Zamawiający: Gmina Wrocław, z siedzibą pl. Nowy Targ 1 - 8, 50-141 Wrocław, NIP 897-13-83-551, jednostka organizacyjna: Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu z siedzibą ul. Długa 49, 53-633 Wrocław zaprasza do złożenia ofert na:

Konserwacja łącznie z serwisem utrzymania stałej sprawności centrali telefonicznej SLICAN MAC 6400, oraz serwera telekomunikacyjnego SLICAN CALLMENAGER NCP400 wraz z urządzeniami współpracującymi i podłączonymi pod centralę oraz serwer telekomunikacyjny w budynkach Zarządu Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu przy ul. Długiej 49, Michalczyka 23 , Strzegomskiej 148 we Wrocławiu

Opis przedmiotu zamówienia publicznego:

- konserwacja wraz z serwisem centrali telefonicznej i serwera telekomunikacyjnego
- konserwacja wraz z serwisem w celu utrzymania stałej sprawności technicznej wewnętrznej sieci telefonicznej przewodowej tj.,
  - a) 250 telefonów analogowych wewnętrznych,
  - b) 12 telefonów systemowych SLICAN IP ( Strzegomska 148 ; Długa 49 )
  - c) 21 telefonów VOIP Yealink ( Michalczyka 23 ; Długa 49 )
  - d) 20 telefonów systemowych Slican CTS
- konserwacja wraz z serwisem aparatów telefonicznych przyłączonych do centrali telefonicznej,
- doradztwo w zakresie organizacji oraz minimalizacji kosztów łączności,
- programowanie zmiany konfiguracji centrali telefonicznej,
- sporządzanie na wniosek Zamawiającego raportów komputerowych zrealizowanych rozmów telefonicznych dla centrali telefonicznej (które umożliwiają ich wykonanie) w terminie wskazanym przez Zamawiającego,
- serwisowanie i konfigurowanie aparatów systemowych Panasonic , Voip i Slican
- programowanie, podłączenie nowego sprzętu do sieci telefonicznej ZDIUM,
- naprawa instalacji wewnętrznej oraz wydawanie zleceń co do dalszego postępowania w przypadku jej naprawy lub wymiany,
- Wykonawca przystąpi do usunięcia usterki lub naprawy urządzeń nie później niż w

ciągu 4 godzin od otrzymania wezwania od Zamawiającego

- współpraca z dostawcą usług telefonii stacjonarnej w zakresie zgłaszania napraw, konfiguracji.
- Wykonawca powinien posiadać aktualny certyfikat producenta firmy SLICAN

Termin realizacji zamówienia publicznego:

Od 01.01.2026 do 31.12. 2026

Okres gwarancji\*:

Kryteria brane pod uwagę przy ocenie ofert: 100%

- 1) cena zł netto;
- 2) cena zł brutto;
- 3) dodatkowe kryteria wyboru\*: brak

Zamawiający udzieli zamówienia publicznego temu wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza spośród spełniających wszystkie wymagania i warunki określone w zapytaniu ofertowym.

Ofertę należy złożyć poprzez\*:

- 1) doręczenie osobiste lub wysłanie pocztą na adres: Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu, ul. Długa 49, 53-633 Wrocław lub
- 2) przesłanie oferty na adres e-mail: [oferty@zdiwm.wroc.pl](mailto:oferty@zdiwm.wroc.pl) (ofertę należy przesłać w pliku w formacie PDF, w wyjątkowych sytuacjach dopuszczony jest format ZIP, jako temat e-maila należy wskazać tytuł zamówienia publicznego i znak sprawy).

Termin złożenia oferty: 01.12.2025

Termin otwarcia ofert: 02.12.2025 ( bez udziału Wykonawców )

Osoba upoważniona do kontaktu w przedmiocie zamówienia publicznego:

Ewa Turkiewicz 71/3760766 [ewa.turkiewicz@zdiwm.wroc.pl](mailto:ewa.turkiewicz@zdiwm.wroc.pl)

Informacje dodatkowe:

- 1) zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny;
- 2) wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej;
- 3) w przypadku złożenia zapytania przez wykonawcę, zamawiający niezwłocznie udzieli odpowiedzi poprzez:
  - 1) zamieszczenie odpowiedzi na stronie BIP zamawiającego, lub
  - 2) przesłanie odpowiedzi wszystkim wykonawcą, do których skierowane zostało zapytanie ofertowe
- 4) zamawiający dopuszcza poprawienie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych oraz konsekwencji rachunkowych i nie wymaga to uzyskania zgody wykonawcy. W przypadku tzw. Innych omyłek, zamawiający wyznacza wykonawcy odpowiedni termin na wyrażenie zgody na poprawienie w ofercie omyłki lub zakwestionowanie sposobu jej poprawienia. Brak odpowiedzi wykonawcy w wyznaczonym terminie zamawiający uznaje za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki

- 5) w przypadku, gdy złożone oferty otrzymały taką samą liczbę punktów, zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych lub podjęcia negocjacji cenowych z tymi wykonawcami;
- 6) jeżeli w postępowaniu została złożona tylko jedna oferta przekraczająca wartość zaplanowanych środków, zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji cenowych z tym wykonawcą;
- 7) ostateczny wybór wykonawcy nastąpi po zakończeniu ewentualnych negocjacji;
- 8) oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone;
- 9) zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 §1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- 10) wykonawcy uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez zamawiającego od postępowania ofertowego;
- 11) ocena zgodności ofert z wymaganiami zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy informacji, jakie wykonawca zawarł w swojej ofercie;
- 12) zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez wykonawców danych i informacji;
- 13) w przypadku gdy najkorzystniejsza oferta jest niższa o co najmniej 30% średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych w postępowaniu ofert, zamawiający wystąpi do wykonawcy o udzielenie wyjaśnień, w celu ustalenia czy złożona przez niego oferta zawiera rażąco niską cenę;
- 14) odrzuceniu, jako oferta z rażąco niską ceną, podlega oferta wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień w wyznaczonym terminie lub jeżeli złożone wyjaśnienia nie uzasadniają podanej w ofercie ceny;
- 15) wykonawca jest związany ofertą przez 30\*\* dni;
- 16) ryzyko złożenia oferty w terminie spoczywa na oferencie;
- 17) złożenie oferty jest równoznaczne z potwierdzeniem, że wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
- 18) zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
- 19) inne: .....

Kierownik Działu  
  
Sylwia Zygańdo

.....  
(pieczętka i podpis kierownika komórki organizacyjnej)

---

\* niepotrzebne skreślić

\*\* minimum 21 dni

### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, informujemy, że:

- 1) administratorem Pani / Pana danych osobowych jest Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu, ul. Długa 49, 53-633 Wrocław, dalej „ZDiUM”;
- 2) z inspektorem ochrony danych można skontaktować się wysyłając maila na adres: [iod@zdium.wroc.pl](mailto:iod@zdium.wroc.pl);
- 3) Pani / Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
- 4) odbiorcami Pani / Pana danych osobowych będą firmy prowadzące serwis IT systemów informatycznych używanych w ZDiUM oraz firmy realizujące dla ZDiUM usługi pocztowe;
- 5) Pani / Pana dane osobowe będą przechowywane zgodnie z przepisami prawa oraz Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt obowiązującym w ZDiUM;
- 6) podanie przez Panią / Pana swoich danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu związanym z udziałem w niniejszym postępowaniu; w przypadku niepodania swoich danych osobowych Pani / Pana oferta nie będzie rozpatrywana;
- 7) w odniesieniu do Pani / Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- 8) posiada Pani / Pan:
  - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani / Pana dotyczących,
  - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani / Pana danych osobowych<sup>1)</sup>,
  - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO<sup>2)</sup>,
  - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani / Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani / Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) nie przysługuje Pani / Panu:
  - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
  - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
  - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani / Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

---

<sup>1)</sup> skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników

<sup>2)</sup> prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa