

Wrocław, 24.10.20245 r.

Znak sprawy: NXO.260. 18 .2025.ET

ZAPYTANIE OFERTOWE
dla zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej 130 000 złotych

Zamawiający: Gmina Wrocław, z siedzibą pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP 897-13-83-551, jednostka organizacyjna: Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu z siedzibą ul. Długa 49, 53-633 Wrocław zaprasza do złożenia ofert na:

Świadczenie kompleksowej obsługi serwisowej urządzeń drukujących eksploatowanych w Zarządzie Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu przy ul. Długa 49, 53-633 Wrocław, ul. Michalczyka 23, 53-633 Wrocław oraz ul. Strzegomskiej 148, 50-001 Wrocław.

1. Opis przedmiotu zamówienia publicznego:

Kompleksowa obsługa serwisowa urządzeń drukujących eksploatowanych w Zarządzie Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu. Obsługa serwisowa świadczona będzie w lokalizacji ZDiUM Wrocław, ul. Długa 49, ul. Michalczyka 23, Strzegomska 148,

Jeżeli w czasie trwania umowy wystąpią okoliczności w wyniku, których konieczna będzie zmiana miejsca świadczenia obsługi serwisowej, Zamawiający pisemnie poinformuje Wykonawcę o tym fakcie. Zmiana nie stanowi zmiany treści umowy. Urządzeniami drukującymi w rozumieniu Zamawiającego są drukarki, koparki, urządzenia wielofunkcyjne itp. urządzenia biurowe służące do drukowania. Wykaz urządzeń drukujących objętych kompleksową obsługą serwisową zawiera załącznik 1,2.

W zakres obsługi serwisowej wchodzi:

- a) przeglądy serwisowe, obejmujące regulacje, konserwację, naprawy i inne czynności niezbędne do zapewnienia prawidłowego i ciągłego funkcjonowania urządzeń drukujących,
- b) usunięcie z obudowy sprzętu i jego wnętrza wszelkich zanieczyszczeń (w tym oczyszczenie czujników) za pomocą specjalistycznych środków czyszczących,
- c) zapewnienie dostawy (wymiany lub uzupełnienia) wszystkich części i materiałów eksploatacyjnych (z wyłączeniem papieru kserograficznego, naklejek, etykiet i kopert, itp.) niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzeń drukujących,
- d) smarowanie za pomocą specjalistycznych środków smarujących,
- e) regulacja zgodnie z instrukcją serwisową urządzenia,

- f) sprawdzenie poprawności działania danego urządzenia poprzez wykonanie wydruku testowego z komputera,
- g) zapewnienie urządzeń zastępczych,
- h) pomoc techniczna z zakresu obsługi urządzeń drukujących.

Konserwacji będą podlegać:

- a) w drukarkach atramentowych: mechanizm transportu papieru, mechanizm przesuwu głowicy, miejsce postoju głowicy,
- b) w drukarkach laserowych: mechanizm transportu papieru, mechanizm utrwalania, elektroda wysokiego napięcia, mechanizm lasera
- c) w przypadku urządzeń wyposażonych w zintegrowany skaner: mechanizm transportu papieru, mechanizm przesuwu głowicy, miejsce postoju głowicy.

Przez diagnostykę należy rozumieć

wskazanie, które podzespoły drukarki uległy uszkodzeniu oraz określeniu sposobu i kosztu ich naprawy (naprawa podzespołów lub ich wymiana). Po wykonaniu diagnostyki Wykonawca niezwłocznie prześle Zamawiającemu informację o całkowitym koszcie naprawy drukarki.

Koszty części, które ewentualnie zostaną wymienione w sprzęcie drukującym będą zapłacone odrębnie - nie są one elementem zapytania ofertowego.

W ramach obsługi serwisowej nad urządzeniami drukującymi Wykonawca ujmie koszt robocizny, dojazdu i transportu sprzętu do siedziby Zamawiającego

Przez naprawę należy rozumieć

doprowadzenie drukarki do sprawności poprzez naprawę lub wymianę jej podzespołów zgodnie z przeprowadzoną diagnostyką i wyceną.

2. Wymagania:

Zamawiający wymaga, aby wszystkie części zamienne i materiały eksploatacyjne były autoryzowane przez producenta urządzeń lub równoważne, tzn. produkty firmy innej niż producent urządzenia, powinny spełniać łącznie następujące wymagania: produkt o parametrach takich samych bądź lepszych, kompatybilny ze sprzętem, do którego jest zamawiany, fabrycznie nowy – nie regenerowany, nieużywany (tzn. oryginalnie zapakowany) i wolny od wad fizycznych oraz prawnych.

Informacje dodatkowe

1. Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy telefonicznie lub drogą elektroniczną przeprowadzenie konserwacji, diagnostyki lub naprawy, w zależności od swoich potrzeb maksymalnie 10 urządzeń w ciągu miesiąca kalendarzowego. Mogą wystąpić miesiące, gdy konserwacja, diagnostyka lub naprawa nie będzie zlecana.

2. Opiece serwisowej podlegać będą modele urządzeń wskazane w załączniku nr 1 do

zapytania ofertowego oraz sprzęt zakupiony w trakcie trwania umowy.

Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu zastrzega sobie prawo do zmiany ilości urządzeń drukujących

3. Płatność nastąpi w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę pod względem formalnym i merytorycznym
4. Wykonawca zapewnia gwarancję na dostarczone materiały eksploatacyjne, w przypadku ukrytych wad będzie dokonywał ich wymiany na własny koszt.
5. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia obsługi serwisowej w siedzibie, w każdej lokalizacji w dni robocze (do poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach pracy Zamawiającego od 7:30 do 14:00. Wykonawca zobowiązuje się do reakcji na zgłoszenie w ciągu 1 dnia roboczego od dnia jego przekazania.
6. Konserwacja i diagnostyka urządzeń drukujących będą wykonywane na podstawie zlecenia, zawierającego dane urządzenia, typ urządzenia, nazwa producenta, model, nr seryjny i inwentarzowy oraz opis problemu lub uszkodzenia
7. Wykonawca we własnym zakresie zapewni wszelkie materiały czyszczące i smarujące oraz narzędzia niezbędne do wykonania zamówienia. Zastosowane materiały powinny spełniać wszelkie wymogi przewidziane prawem
8. Diagnostyka urządzeń w ciągu 2 dni roboczych od dnia przekazania urządzenia do Wykonawcy
9. Naprawy będą przeprowadzane tylko po przeprowadzeniu diagnostyki urządzenia i akceptacji przez Zamawiającego całkowitego kosztu naprawy uwzględniającego koszty wymienianych części, (w tym podzespołów i robocizny).
10. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia uruchomienia na czas naprawy sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż sprzęt serwisowy, gdy szacowana naprawa urządzenia może przekroczyć 5 dni roboczych

Termin realizacji zamówienia publicznego*: **od 02.01.2026 r. do 31.12.2026 r. lub do wyczerpania kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia**

Okres gwarancji

Kryteria brane pod uwagę przy ocenie ofert: 100% cena

1. cena netto;

2. cena brutto

3. dodatkowe kryteria wyboru ; brak

Zamawiający udzieli zamówienia publicznego temu oferentowi, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza spośród spełniających wszystkie wymagania i warunki określone w zapytaniu ofertowym.

2. Wykonawca

Ofertę należy złożyć poprzez*:

- 1) doręczenie osobiste lub wysłanie pocztą na adres: Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu, ul. Długa 49, 53-633 Wrocław lub
- 2) przesłanie oferty na adres e-mail: oferty@zdium.wroc.pl (ofertę należy przesłać w pliku w formacie PDF, w wyjątkowych sytuacjach dopuszczony jest format ZIP, jako temat e-maila należy wskazać opis przedmiotu zamówienia publicznego).

Termin złożenia oferty: 06.11.2025 r.

Termin otwarcia ofert: 07.11.2025 r.

Osoba upoważniona do kontaktu w przedmiocie zamówienia publicznego:

Aleksandra Gembka 71/ 37 60 859 aleksandra.gembka@zdium.wroc.pl
(imię, nazwisko, telefon oraz e-mail)

Informacje dodatkowe:

- 1) zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny;
- 2) wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej;
- 3) w przypadku złożenia zapytania przez wykonawcę, zamawiający niezwłocznie udzieli odpowiedzi poprzez:
 - 1) zamieszczenie odpowiedzi na stronie BIP zamawiającego, lub
 - 2) przesłanie odpowiedzi wszystkim wykonawcą, do których skierowane zostało zapytanie ofertowe
- 4) zamawiający dopuszcza poprawienie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych oraz konsekwencji rachunkowych i nie wymaga to uzyskania zgody wykonawcy. W przypadku tzw. Innych omyłek, zamawiający wyznacza wykonawcy odpowiedni termin na wyrażenie zgody na poprawienie w ofercie omyłki lub zakwestionowanie sposobu jej poprawienia. Brak odpowiedzi wykonawcy w wyznaczonym terminie zamawiający uznaje za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki
- 5) w przypadku, gdy złożone oferty otrzymały taką samą liczbę punktów, zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych lub podjęcia negocjacji cenowych z tymi wykonawcami;
- 6) jeżeli w postępowaniu została złożona tylko jedna oferta przekraczająca wartość zaplanowanych środków, zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji cenowych z tym wykonawcą;
- 7) ostateczny wybór wykonawcy nastąpi po zakończeniu ewentualnych negocjacji;
- 8) oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone;

- 9) zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 §1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- 10) wykonawcy uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez zamawiającego od postępowania ofertowego;
- 11) ocena zgodności ofert z wymaganiami zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy informacji, jakie wykonawca zawarł w swojej ofercie;
- 12) zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez wykonawców danych i informacji;
- 13) w przypadku gdy najkorzystniejsza oferta jest niższa o co najmniej 30% średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych w postępowaniu ofert, zamawiający wystąpi do wykonawcy o udzielenie wyjaśnień, w celu ustalenia czy złożona przez niego oferta zawiera rażąco niską cenę;
- 14) odrzuceniu, jako oferta z rażąco niską ceną, podlega oferta wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień w wyznaczonym terminie lub jeżeli złożone wyjaśnienia nie uzasadniają podanej w ofercie ceny;
- 15) wykonawca jest związany ofertą przez **30**** dni;
- 16) ryzyko złożenia oferty w terminie spoczywa na oferencie;
- 17) złożenie oferty jest równoznaczne z potwierdzeniem, że wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
- 18) zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
- 19) inne:

Kierownik Działu
S. Zygadło
Sylvia Zygadlo

.....
(pieczętka i podpis kierownika komórki organizacyjnej)

* niepotrzebne skreślić

** minimum 21 dni

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, informujemy, że:

- 1) administratorem Pani / Pana danych osobowych jest Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu, ul. Długa 49, 53-633 Wrocław, dalej „ZDiUM”;
- 2) z inspektorem ochrony danych można skontaktować się wysyłając maila na adres: iod@zdium.wroc.pl;
- 3) Pani / Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;

- 4) odbiorcami Pani / Pana danych osobowych będą firmy prowadzące serwis IT systemów informatycznych używanych w ZDiUM oraz firmy realizujące dla ZDiUM usługi pocztowe;
- 5) Pani / Pana dane osobowe będą przechowywane zgodnie z przepisami prawa oraz Jednolitym Rzeczym Wykazem Akt obowiązującym w ZDiUM;
- 6) podanie przez Panią / Pana swoich danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu związanym z udziałem w niniejszym postępowaniu; w przypadku niepodania swoich danych osobowych Pani / Pana oferta nie będzie rozpatrywana;
- 7) w odniesieniu do Pani / Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- 8) posiada Pani / Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani / Pana dotyczących,
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani / Pana danych osobowych¹⁾,
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO²⁾,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani / Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani / Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) nie przysługuje Pani / Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani / Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

¹⁾ skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników

²⁾ prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa