

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. NAZWA ZADANIA

Weryfikacji dokumentów dotyczących rozliczenia szkód w pojazdach, powstałych w związku ze stanem technicznym nawierzchni dróg i innej infrastruktury drogowej na terenie Wrocławia

2. ZAMAWIAJĄCY

Zamawiający:

Gmina Wrocław

pl. Nowy Targ 1-8

50-141 Wrocław

Przedstawiciel Zamawiającego:

Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu

ul. Długa 49

53-633 Wrocław

3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **weryfikacja dokumentów dotyczących rozliczenia szkód w pojazdach powstałych w związku ze stanem technicznym nawierzchni dróg i innej infrastruktury drogowej na terenie Wrocławia.**

4. ZAKRES ZAMÓWIENIA

Weryfikacja dokumentów w zakresie:

- 1) oceny dokumentów pod względem zasadności zgłaszanego roszczenia,
- 2) weryfikacji i wycena wartości szkody oraz w uzasadnionych przypadkach wykonanie oględzin i dokonanie pomiarów,
- 3) w uzasadnionych przypadkach sporządzenia kosztorysu wg. określonego programu (np. Eurotax, Audatex, itp.)
- 4) oceny związku przyczynowo-skutkowego pomiędzy nienależytym utrzymaniem dróg i infrastruktury drogowej a zaistniała szkodą.

Przewidywana przez Zamawiającego liczba spraw do weryfikacji w ramach przedmiotowego zamówienia to **maksymalnie 300 spraw**. Natomiast faktyczna ilość spraw do weryfikacji uzależniona będzie od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego i określona na podstawie wystawionych zleceń – jednak wyniesie **nie mniej niż 150 spraw**.

PODSTAWA WYKONANIA ZAMÓWIENIA

- 1) Umowa zawarta z Zamawiającym,
- 2) Opis Przedmiotu Zamówienia,

5. TERMIN REALIZACJA ZAMÓWIENIA

Zamówienie należy zrealizować w terminie **12 miesięcy** od dnia podpisania umowy.

6. WYTYCZNE DLA WYKONAWCY

- 1) Przedmiot zamówienia realizowany będzie na podstawie pisemnych zleceń Zamawiającego przekazywanych Wykonawcy osobiście w siedzibie Zamawiającego lub przesyłanych pocztą elektroniczną, określających:
 - wykaz przekazanych spraw,
 - określenie czynności do wykonania - w szczególnych przypadkach,
 - termin realizacji zlecenia.
- 2) Przekazanie Wykonawcy lub pełnomocnikowi Wykonawcy (na podstawie udzielonego upoważnienia) akt spraw oraz ich zwrot odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany będzie do właściwego zabezpieczenia wypożyczonych akt i ich zwrotu w komplecie i nienaruszonym stanie.
- 3) Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji zamówienia w terminie do **10 dni roboczych**. Weryfikacja szkód do spraw sądowych będzie realizowana w terminie do **24 godzin**. Jeżeli termin oddania zlecenia przypada na święta albo dzień wolny od pracy, terminem oddania jest kolejny dzień roboczy.
- 4) Wykonawca prześle Zamawiającemu po 1 egzemplarzu opinii do każdej z przekazanych spraw wraz z protokołem zdawczo-odbiorczym, potwierdzającym ilość i terminowość wykonanych opracowań. Jeżeli Wykonawca nie prześle przedmiotu zlecenia w określonym terminie, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne.
- 5) Kontakt z poszkodowanym odbywać się będzie za pośrednictwem Zamawiającego.
- 6) Przedmiot zamówienia rozliczany będzie fakturami wystawianym raz w miesiącu. Podstawą zapłaty wynagrodzenia będą protokoły zdawczo-odbiorczy z wykazem opracowań, potwierdzone przez Zamawiającego.
- 7) Wykonawca zobowiązany będzie do przetwarzania udostępnionych na potrzeby realizacji niniejszej umowy danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz. Urz. UE L 119 04.05.2016, str. 1) oraz przepisami prawa polskiego w tym zakresie.